День 1.

* Введение
  + Бизнес-анализ и бизнес-аналитик
  + Модель ключевых понятий бизнес-анализа (The Business Analysis Core Concept Model)
  + Классификация типов требований
  + Типы заинтересованных лиц
  + Требование и дизайн
* Планирование и мониторинг бизнес-аналитических активностей (Business Analysis Planning and Monitoring)
  + Выбор подхода к бизнес-анализу. Практика
  + Планирование взаимодействия с заинтересованными лицами
  + Техника: Карта заинтересованных лиц. RACI матрица. Персоны
  + Техника: Мозговой штурм.
  + Практика: выявление и классификация заинтересованных лиц.

День 2.

* + Планирование управления бизнес-анализом
  + Планирование управления информацией
  + Идентификация возможностей по улучшению производительности
* Выявление требований и сотрудничество
  + Подготовка к выявлению требований
  + Проведение выявления требований
  + Техника: Фокус группа. Практика
  + Техника: Наблюдение
  + Утверждение результатов выявления требований
  + Техника: Анализ документов
  + Обсуждение БА информации

День 3.

* + Управление взаимодействием с заинтересованными лицами
  + Техника: Прототипирование. Практика
* Анализ стратегии
  + Анализ текущего состояния
  + Определение будущего состояния
  + Техника: Business Model Canvas. Практика
  + Оценка рисков
  + Техника: Анализ и управление рисками.
  + Техника: Моделирование решений. Практика
  + Определение стратегии изменений

День 4.

* + Техника: SWOT анализ. Практика.
* Анализ требований и определение дизайна
  + Определение и моделирование требований
  + Техника: Пользовательские истории. Практика
  + Техника: Моделирование данных. Практика
  + Верификация требований
  + Техника: Оценка (review). Практика
  + Валидация требований. Практика

День 5.

* + Определение архитектуры требований
  + Определение вариантов решения
  + Техника: Mind mapping. Практика
  + Анализ потенциальной ценности и рекомендации по решению. Практика
* Управление жизненным циклом требований
  + Трассирование требований.
  + Поддержание актуальности требований
  + Приоритезация требований.
  + Оценка изменения требований
  + Утверждение требований