День 1.

* Введение
	+ Бизнес-анализ и бизнес-аналитик
	+ Модель ключевых понятий бизнес-анализа (The Business Analysis Core Concept Model)
	+ Классификация типов требований
	+ Типы заинтересованных лиц
	+ Требование и дизайн
* Планирование и мониторинг бизнес-аналитических активностей (Business Analysis Planning and Monitoring)
	+ Выбор подхода к бизнес-анализу. Практика
	+ Планирование взаимодействия с заинтересованными лицами
	+ Техника: Карта заинтересованных лиц. RACI матрица. Персоны
	+ Техника: Мозговой штурм.
	+ Практика: выявление и классификация заинтересованных лиц.

День 2.

* + Планирование управления бизнес-анализом
	+ Планирование управления информацией
	+ Идентификация возможностей по улучшению производительности
* Выявление требований и сотрудничество
	+ Подготовка к выявлению требований
	+ Проведение выявления требований
	+ Техника: Фокус группа. Практика
	+ Техника: Наблюдение
	+ Утверждение результатов выявления требований
	+ Техника: Анализ документов
	+ Обсуждение БА информации

День 3.

* + Управление взаимодействием с заинтересованными лицами
	+ Техника: Прототипирование. Практика
* Анализ стратегии
	+ Анализ текущего состояния
	+ Определение будущего состояния
	+ Техника: Business Model Canvas. Практика
	+ Оценка рисков
	+ Техника: Анализ и управление рисками.
	+ Техника: Моделирование решений. Практика
	+ Определение стратегии изменений

День 4.

* + Техника: SWOT анализ. Практика.
* Анализ требований и определение дизайна
	+ Определение и моделирование требований
	+ Техника: Пользовательские истории. Практика
	+ Техника: Моделирование данных. Практика
	+ Верификация требований
	+ Техника: Оценка (review). Практика
	+ Валидация требований. Практика

День 5.

* + Определение архитектуры требований
	+ Определение вариантов решения
	+ Техника: Mind mapping. Практика
	+ Анализ потенциальной ценности и рекомендации по решению. Практика
* Управление жизненным циклом требований
	+ Трассирование требований.
	+ Поддержание актуальности требований
	+ Приоритезация требований.
	+ Оценка изменения требований
	+ Утверждение требований